

Conditions Générales de Vente (CGV) - Dabro Concept

1. Informations sur l'entreprise

- **Nom de l'entreprise** : Dabro Concept
- **Statut juridique** : Entrepreneur individuel
- **Numéro SIRET** : 75060206200036
- **Adresse du siège social** : 96 Av. d'Antioche, 17480 Le Château-d'Oléron
- **Mail du service client** : boutique@dabroconcept.fr
- **Téléphone du service client** : 05 46 85 56 13

2. Produits vendus

Dabro Concept commercialise une large gamme de luminaires :

- Suspensions, lampes, appliques murales
- Lampes d'intérieur et d'extérieur

Les produits sont disponibles en stock ou sur commande, selon l'indication précisée sur la fiche produit.

3. Prix et modalités de paiement

- **Devise** : Euro (€)
- **Prix** : Affichés en **TTC** (Toutes Taxes Comprises)
- **Modes de paiement acceptés** :
 - Carte bancaire (CB)
 - PayPal
 - Apple Pay
 - Google Pay

Le paiement est **sécurisé** et doit être effectué intégralement au moment de la commande.

4. Commandes et validation

Toute commande passée sur le site **dabroconcept.fr** implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Processus de commande

1. Le client sélectionne les produits et valide son panier.
2. Un récapitulatif de la commande est présenté avant le paiement.
3. Après validation du paiement, un email de confirmation est envoyé au client.

Dabro Concept se réserve le droit d'annuler une commande en cas de :

- Rupture de stock
- Problème de paiement

- Commande anormale
- Litige en cours avec le client

5. Livraison

Zones de livraison

- Livraison uniquement en **France Métropolitaine**.

Délais et modes de livraison

- **Délai moyen** : 10 jours ouvrés.
- **Modes de livraison** :
 - Click & Collect (retrait en boutique après réception du mail)
 - Relais colis
 - Mondial Relay

Frais de livraison

- Les frais de livraison varient en fonction du poids du colis et sont indiqués avant validation de la commande.

Responsabilité en cas de retard

- Dabro Concept ne peut être tenu responsable des retards de livraison imputables aux transporteurs.
- En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est laissé, et le client devra récupérer son colis selon les modalités du transporteur.

6. Droit de rétractation et retours

Conformément au **Code de la consommation**, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Conditions de retour

- Le produit doit être **neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine**.
- Les frais de retour sont **à la charge du client**.

Procédure de remboursement

- Le remboursement est effectué sous **14 jours** après réception et vérification du produit retourné.
- Les **produits personnalisés** ne sont **pas remboursables**.

7. Garanties et service après-vente

Tous les produits vendus par Dabro Concept sont couverts par une **garantie légale de conformité** de **2 ans**.

Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas en cas de :

- Modification ou réparation du produit par un tiers.
- Dommages dus à un choc ou une mauvaise utilisation.

Procédure en cas de produit défectueux

1. Le client contacte le **service client** par email avec une description du problème.
2. Un échange ou un remboursement est proposé après examen du produit.

Produit endommagé à la livraison

- Le client doit **vérifier l'état du colis** en présence du livreur.
- En cas de dommage, **émettre une réserve** sur le bon de livraison et contacter Dabro Concept sous **3 jours**.

8. Responsabilité

- Dabro Concept ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise installation ou utilisation des produits.
- En cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève des transporteurs, etc.), la responsabilité de Dabro Concept ne pourra être engagée.

9. Protection des données personnelles

Dabro Concept collecte et traite les données personnelles des clients dans le cadre de la gestion des commandes.

Droits des clients

Conformément au **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données), chaque client dispose de :

- Un **droit d'accès, de rectification et de suppression** des données le concernant.
- Pour exercer ce droit, une demande peut être envoyée à boutique@dabroconcept.fr.

Utilisation des données

- Gestion des commandes et livraisons
- Envoi d'informations et offres promotionnelles (si le client y a consenti)

Dabro Concept s'engage à **ne pas partager les données personnelles** avec des tiers sans consentement préalable.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, le client peut :

1. **Contacter Dabro Concept** pour une solution amiable.
2. En l'absence de résolution, recourir à un **médiateur de la consommation**.
3. Saisir les **tribunaux compétents français** en dernier recours.

11. Modification des CGV

Dabro Concept se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur mise en ligne.

 **Dernière mise à jour : 26/03/2025**